

Huurvoorwaarden

Artikel 1

La Chênaie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. La Chênaie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan La Chênaie verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van gas, water of elektriciteit, indien dit het resultaat is gebrek aan zonne-uren en/of gebrek aan regenval. La Chênaie wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis of appartement tengevolge van vertraging.

Artikel 2. Reserveren en prijs.

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat La Chênaie de vereiste aanbetaling heeft ontvangen. Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden. De prijzen van La Chênaie zijn berekend in EURO'S en zijn per woning per week of andere periode, indien zo vermeld op de factuur. BTW is hier niet van toepassing. Kosten van maaltijden, dranken, enz. zijn nooit in de prijs inbegrepen. Bijkomende kosten, zoals eindschoonmaak, verbruikskosten, enz. zijn in het huurovereenkomst vermeld en zijn nooit bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs.

Voor iedere reservering moet 35% van de huurprijs worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 10 dagen na reservering door La Chênaie ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf in de vakantiewoning door E.P van Berg-Middelkoop zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een brief ontvangen met het verzoek het restant binnen 2 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. La Chênaie heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommegaande plaats te vinden.

Na ontvangst van het restant van de huurprijs, worden de benodigde gegevens per ommegaande aan de huurder toegestuurd.

Hierbij is alle noodzakelijke informatie betreffende routebeschrijving, adres en naam van de persoon, die de ontvangst regelt, alsmede de "voucher", zijnde het bewijs van toegang tot de woning, hetgeen ter plekke aan onze agent, die de ontvangst regelt, moet worden overhandigd.

4. Annulering door de huurder.

Elke annulering moet schriftelijk of per E-mail aan La Chênaie worden gemeld.

La Chênaie brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

Annulering tot 30 dagen voor aanvang van de huurperiode: 35% van de huursom

Annulering tot 7 dagen voor aanvang van de huurperiode: 90% van de huursom.

Annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de huurperiode: 100% van de huursom.

5. Annulering door La Chênaie.

Indien door onvoorziene omstandigheden La Chênaie een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalingen plaatsvinden.

Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal La Chênaie bovendien een extra bedrag van 20% van de huursom betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak.

6. Klachten en geschillen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het in bezit nemen van de vakantiewoning telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet. Indien de huurder weigert bezit te nemen van de vakantiewoning, omdat de staat van de woning niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met E.P van den Berg-Middelkoop.

7. Omschrijving.

Alle losbladige informatie of informatie op de Internet site van La Chênaie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt, op basis van gegevens van de eigenaar of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plekke door La Chênaie.

Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal La Chênaie de huurder hierover informeren, doch dan kan La Chênaie hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder La Chênaie hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van La Chênaie.

8. Aankomst en vertrek.

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats vanaf 16.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om de avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met onze agent, die de ontvangst regelt, teneinde een precieze tijd en plaats af te spreken en om opnieuw te bellen, indien de afspraak gewijzigd moet worden tengevolge van onvoorziene omstandigheden. Indien deze procedure niet wordt gevolgd, kan La Chênaie niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in bezit kunnen nemen van de woning op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert.

De vakantiewoning moet uiterlijk om 10.00 uur verlaten worden op de dag van vertrek.

9. Maximum aantal bewoners.

In La Chênaie mogen niet meer dan 8 personen logeren, tenzij vooraf toestemming is verleend door La Chênaie.

Indien dit aantal overschreden wordt, kan onze agent, die de ontvangst regelt de toegang tot de vakantiewoning aan deze extra personen ontzeggen.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van onze agent, die de ontvangst regelt, toch extra personen in de woning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

10. Huisdieren.

In La Chênaie is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen.

11. Waarborg.

Bij aankomst in La Chênaie overlegt onze agent, die de ontvangst regelt, een voucher met u.

Hij overhandigt u de huissleutels, remote controles voor toegangshek en huis alarm. Het bedrag dat betaald is als waarborg staat op de " voucher " vermeld.

Bij vertrek dient de voucher door onze agent die de villa controleert ondertekend te worden en naar E.P van den Berg-Middelkoop gefaxt te worden.

Conform de voucher wordt deze waarborg binnen 2 weken na het verlaten van de woning teruggestuurd of teruggestort, eventueel onder aftrek van kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de woning.

12. Huistelefoon.

De huistelefoon is alleen voor het bellen van NOOD nummers of voor het doorgeven van gebreken of storingen naar Heer Frits Gans.

13. Bijkomende kosten.

Bij het einde van het verblijf dient de huurder de bijkomende kosten te regelen, die eventueel gemaakt zijn door diensten van onze agent.

14. Schoonmaak.

De villa dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan onze agent, die de ontvangst regelt gemeld worden, zodat deze het één en ander kan herstellen. Bij het vertrek dient de huurder de woning bezem schoon en netjes achter te laten.

Controleer de Villa voor vertrek zodat u niets vergeet.