

Annuleringskostendekking



1. Begripsomschrijvingen
In de voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.1 Masters of Golf: Masters of Golf BV
 - 1.2 boeker: de op de bevestiging genoemde perso(o)n(en)
 - 1.3 reissom: de gedekte som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf
 - 1.4 annuleringskosten: rechtens verschuldigde reissom, of deel daarvan, en overboekingskosten in geval van annulering
 - 1.5 ongenoten reisdagen: ongenoten reisdagen: reisdagen die boeker onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
 - 1.6 gezin: samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende boeker wordt ook aangemerkt als een gezin
 - 1.7 reis: geboekt vervoer en/of verblijf.
2. Premie
 - 2.1 Boeker is verplicht de annuleringsbijdrage voor begin van de annuleringskostendekking te voldoen.
 - 2.2 Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie.
3. Geldigheidsduur
 - 3.1 De annuleringskostendekking is geldig vanaf de datum van afgifte van de bevestiging tot en met de einddatum van de reis volgens de bevestiging.
 - 3.2 De dekking begint na betaling van premie en kosten en eindigt op de einddatum van de reis volgens de bevestiging.
4. Kostendekkingsgebied
De annuleringskostendekking geldt in de gehele wereld.
5. Dekking
 - 5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.12.
 - 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van boeker, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van boeker.
 - 5.1.2 Complicaties bij zwangerschap van boeker of hiermee samenwonende partner.
 - 5.1.3 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van boeker of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
 - 5.1.4 Het door boeker onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen vóór aanvang van de reis.
 - 5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep welke boeker, hiermee samenwonende partner of een bij hem inwonend

Masters of Golf BV

Einder 2, 1841 EC
Stompvoren (NL)
0031 (0) 6 533 677 23
info@mastersofgolf.eu

KVK: 37136537
ABN-AMRO BANK: 48.23.17.523
IBAN: NL71ABNA0482317523
BIC: ABNANL2A
BTW: NL8185.85.286.B01

- kind tot 18 jaar onverwacht kan ondergaan.
- 5.1.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van boeker bij deze personen niet mogelijk is.
- 5.1.7 Het door boeker op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 5.1.8 Werkloosheid van boeker na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 5.1.9 Het door een werkloze boeker aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 5.1.10 Onverwachte oproep van boeker na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 5.1.11 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door boeker te gebruiken privévervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen vóór aanvang van de reis.
- 5.1.12 Het, buiten de schuld van boeker om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 5.2 Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in 5.2.1 tot en met 5.2.3. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.
- 5.2.1 Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- 5.2.2 Afbreking van de reis door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.6. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 5.2.3 Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van boeker, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen boeker en voor zijn meereizende gezinsleden óf 1 meereizende boeker. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 5.3.1 Restituties van niet genoten greenfees als gevolg van weersomstandigheden, toernooien, onderhoud, et cetera zijn alleen mogelijk als de reiziger een door het management van de baan ondertekende verklaring heeft dat de baan op de gereserveerde datum volledig gesloten was, waardoor niet gespeeld kon worden. Het deels gesloten zijn van de baan geeft geen recht tot restitutie.
- 5.3.2 Restituties van niet genoten greenfees als gevolg van ziekte of een ongevalsletsel van reiziger ter plaatse zijn uit sluitend mogelijk indien de reiziger een medische verklaring van de arts ter plaatse aan de reisorganisator kan overleggen.
- 5.4 Indien een waarnemer uitvalt doordat hem een onzekere gebeurtenis overkomt als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.5 bestaat recht op uitkering indien boeker hierdoor de reis annuleert of voortijdig afbreekt. Deze dekking is alleen van kracht indien de waarnemer op de bevestiging is genoemd en hiervoor de desbetreffende premie is berekend.
- 5.5 De maximale uitkering voor alle boekers tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle boekers naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.



- 5.6 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
6. Uitsluitingen
6.1 Geen uitkering wordt verleend indien boeker of belanghebbende:



- 6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.
In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
- 6.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze annuleringskostendekking op hem rustende verplichting.
- 6.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:
- 6.2.1 (in)direct verband houdende met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, onlusten, oproer en munitie.
 - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt.
 - inbeslagnemen en verbeurdverklaren.
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
- 6.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, zelfdoding of poging daartoe of met de wil van boeker of belanghebbende.
- 6.2.3 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
- 6.2.4 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking welke bij boeker, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden vóór de afsluitdatum van de annuleringskostendekking bestond of klachten veroorzaakten.
- 6.3 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een verzoek van boeker welke wijkt van de standaardprocedures van Masters of Golf BV, zoals het vroegtijdig (meer dan 2 weken vóór vertrek) printen van tickets, dan wel het boeken van tickets die afwijkende annuleringsvoorwaarden hebben, zoals Basiq Air, Easy Jet, Ryan Air en andere (charter)maatschappijen met afwijkende voorwaarden.
7. Verplichtingen bij schade
- 7.1 Boeker of belanghebbende is verplicht:
- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
- 7.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen be vorderen. Tevens is boeker verplicht zich op verzoek en op kosten van Masters of Golf door een door Masters of Golf aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.
- 7.1.3 Masters of Golf alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.
- 7.1.4 de omstandigheden welke leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.
- 7.1.5 originele bewijsstukken over te leggen.
- 7.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN



- 7.2 Boeker of belanghebbende is verplicht:
- 7.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werk dagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 14 dagen voor of op de dag van vertrek, dan is de boeker of belanghebbende verplicht dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur telefonisch te melden. Tijdens kantooruren belt u: 0033-245328296 en daarbuiten 06-53367723.
- 7.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk te melden aan Masters of Golf.
- 7.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 7.2.1 en 7.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.
8. Schaderegeling
Masters of Golf is niet belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door boeker verstrekte gegevens en inlichtingen.
9. Rechthebbende
- 9.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor boeker. Indien een boeker recht heeft op uitkering op grond van deze annuleringskostendekking, hebben ook de overige boekers dit recht mits deze de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 5.2.3.
- 9.2 Uitkering zal geschieden aan één boeker (tenzij andere boekers hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan Masters of Golf bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.
10. Vervaltermijn van recht op uitkering
Heeft Masters of Golf ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens Masters of Golf ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop Masters of Golf dit bericht verstuurt.
11. Adres
Kennisgevingen door Masters of Golf BV aan boeker geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Masters of Golf BV bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de annuleringskostendekking is afgesloten.
12. Geschillen
Geschillen welke voortvloeien uit deze annuleringskostendekking-overeenkomst worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Alkmaar. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
13. Persoonsregistratie
De in het kader van deze annuleringskostendekking verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door Masters of Golf BV gevoerde cliëntenregistratie.